

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 3
"ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.12.2022	Фоменко Е.Э. заведующий		
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учётом замечаний, высказанных получателями услуг	2. Ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (По мере поступления финансирования)	31.01.2025	Фоменко Е.Э. заведующий		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1. Организация работы по укреплению позитивного имиджа организации	31.12.2020	Фоменко Е.Э. заведующий		
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стенды ОО Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации	1. Размещение на стенде локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления ОД 2. Размещение на стенде информации об учебных планах	28.02.2020	Дрокина О.В. заместитель заведующего по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	реализуемых образовательных программ 1. Размещение плана финансово – хозяйственной деятельности 2. Размещение информации о методической и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса 3. Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и /или ЮЛ				
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1. Размещение в разделе Независимая оценка качества оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.	28.02.2020	Дрокина О.В. заместитель заведующего по УВР		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности	1. Организация работы по повышению культуры	31.12.2020	Фоменко Е.Э. заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
и вежливости работников	общения работников организации				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6652011687
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Нисковских Д. А.
Дата утверждения	17.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	ООбразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Постановлением Администрации Сысертского городского округа.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	290
Наименование нормативного правового (правового) документа	Постановление Администрации Сысертского городского округа №290 от 17.02.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
и вежливости работников	общения работников организации				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6652011687
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ СЫСЕРТСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ФИО утвердившего	Нисковских Д. А.
Дата утверждения	17.02.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	ООбразовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков осуществляется в соответствии с Постановлением Администрации Сысертского городского округа.

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	290
Наименование нормативного правового (правового) документа	Постановление Администрации Сысертского городского округа №290 от 17.02.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную

	деятельность, расположенными на территории Сысертского городского округа, в 2019 году"
Вид документа	постановление
Дата принятия	17.02.2020
Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020